

نیازسنجی آموزشی مهارت‌های حرفه‌ای دانشجویان کارشناسی ارشد رشته آماد و پشتیبانی فراجا

رضا شمس ۱، سروش بهربر ۲، میلاد آقائی ۳

چکیده

زمینه و هدف: در سال‌های اخیر معاونت تربیت و آموزش دانشگاه علوم انتظامی امین، با همکاری گروه‌های صاحب رشته و رده‌های متناظر، اقدام به بازنگری برنامه‌های تحصیلی کرده است. اقدامات دانشگاه در خصوص نیل به مهارتی محور نمودن دوره‌ها، معطوف به مقطع کاردانی و کارشناسی است و در خصوص مقطع کارشناسی ارشد رشته آماد و پشتیبانی هیچ‌گونه نیازسنجی آموزشی صورت نگرفته است. هدف این تحقیق نیازسنجی آموزشی کارشناسی ارشد رشته آماد و پشتیبانی است.

روش: این تحقیق از نوع آمیخته با جهت‌گیری کاربردی محسوب می‌شود و جهت جمع‌آوری اطلاعات از روش اسنادی مطالعه متون مقالات، مجلات، اسناد، پایان‌نامه و رساله‌ها و روش غیر اسنادی مصاحبه استفاده شده است. بخش کیفی، به تحلیل تم و بر اساس مصاحبه با خبرگان و بخش کمی نیز پیمایشی بود. جامعه آماری در بخش شناسایی مهارت‌ها و اولویت‌بندی آن‌ها، مدیران کل معاونت آماد و پشتیبانی و کارشناسان فراجا با حداقل مدرک کارشناسی ارشد و ۱۵ سال سابقه فعالیت اجرایی در رشته آماد و پشتیبانی بود و از روش نمونه‌گیری قضاوتی هدفمند تا رسیدن به اشباع نظری استفاده شد. همچنین به‌منظور اولویت‌بندی مهارت‌ها نیز از روش تصمیم‌گیری چند معیار بهترین-بدترین (BWM) بهره‌برداری شد.

یافته‌ها: یافته‌های تحلیل کیفی منتج به شناسایی هفت تم سازنده و ۱۸ تم اولیه حوزه تخصصی شد. بر این اساس، مهارت‌های تخصصی دوره کارشناسی ارشد آماد و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین عبارت‌اند از: نگهداری و تعمیرات، ترابری، آماد، کنترل اموال، استانداردسازی، تأمین و توزیع. همچنین یافته‌های تحلیل تم منتج به شناسایی سه تم سازنده و ۲۲ تم اولیه حوزه مهارت‌های مشترک شد. بر این اساس، مهارت‌های مشترک دوره کارشناسی ارشد آماد و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین عبارت‌اند از مهارت‌های انسانی، فنی و ادراکی. نتیجه دیگر حاکی از آن است که در میان مهارت‌های تخصصی شناسایی شده، مهارت نت در اولویت نخست و مهارت استانداردسازی در اولویت آخر قرار دارد. در میان مهارت‌های مشترک نیز مهارت اداری در اولویت نخست و مهارت‌های انسانی و فنی در اولویت‌های بعدی قرار دارند.

نتایج: یافته‌ها نشان‌دهنده نگاه ویژه خبرگان آماد و پشتیبانی فراجا در رده و دانشگاه، به امر نگهداری و تعمیرات می‌باشد زیرا معاونت‌های آماد رده‌های فراجا به‌خصوص در رده‌های صفی، در حوزه نت با چالش‌هایی مواجه می‌باشند و نیاز روزافزونی به مدیران کارکشته‌ای دارد.

واژگان کلیدی: نیازسنجی، مهارت‌های تخصصی، مهارت‌های مشترک، رشته مدیریت آماد و پشتیبانی.

مقدمه

نیروی انتظامی جمهوری اسلامی بنا به سیاست سازمانی خود در جهت تأمین نیروی کمی و کیفی کارآمد و ارتقای سطح کیفی نیروهای موجود، اقدام به تشکیل دوره‌های آموزشی در قالب رشته‌های مختلف تحصیلی در دانشگاه علوم انتظامی امین می‌نماید. آموزش‌های لازم طبق برنامه تحصیلی متناسب با هر رشته و مقطع ارائه می‌شود. در سال‌های اخیر معاونت تربیت و آموزش دانشگاه با همکاری گروه‌های صاحب رشته و رده‌های متناظر، اقدام به بازنگری برنامه‌های تحصیلی از جمله برنامه تحصیلی کارشناسی ارشد آماد و پشتیبانی کرده است. اثربخشی برنامه‌های بازنگری شده نیز چندی پس از فارغ‌التحصیلی دانشجویان دوره‌های مذکور مورد بررسی قرار گرفته و برخی از پایان‌نامه‌ها نیز به این موضوع پرداختند (میرحسینی، ۱۳۹۵). معاونت تربیت و آموزش دانشگاه در سال ۱۳۹۷ رویکرد جدید برای دوره‌های آموزشی مقطع کارشناسی دانشگاه اتخاذ نمود. بر اساس این رویکرد، فارغ‌التحصیلان در این مقطع باید مهارت‌های مورد نیاز رده‌های تخصصی را کسب نموده و توانایی انجام مأموریت‌های محوله را در پست‌های تخصصی رده‌ها بلافاصله پس از فارغ‌التحصیلی و بدون طی دوره آموزش مقدماتی رسته‌ای داشته باشند. با این رویکرد، گروه‌های علمی در گام‌های ده‌گانه، اقدام به نیازسنجی و در ادامه بازنگری برنامه‌های تحصیلی کرده و دوره‌های آموزشی مهارتی را تدوین نموده و یا در حال انجام آن می‌باشند. هرچند که به عقیده بسیاری، اصولاً تنها دوره‌های کردانی و کارشناسی می‌توانند مهارتی محور بوده و دانشجویان در این مقاطع باید توانایی اجرا و پیاده‌سازی مهارت‌ها را داشته باشند ولی به نظر می‌رسد بسیاری از مهارت‌های مدیریتی وجود دارد که به دانش‌آموختگان این مقاطع آموزش داده نشده است. به‌خصوص در رسته آماد و پشتیبانی با دامنه بسیار وسیع و حساس مشاغل با جایگاه‌های بالا، اغلب، تصدی پست‌های مدیریتی صرفاً بر اساس تجربه کسب‌شده در طول چندین سال خدمت صورت می‌گیرد.

اقدامات دانشگاه در خصوص نیل به مهارتی محور نمودن دوره‌ها، معطوف به مقطع کردانی و کارشناسی است و در خصوص مقطع کارشناسی ارشد هیچ‌گونه نیازسنجی آموزشی صورت نگرفته است. نظرات مدیران کل معاونت آماد فراجا حاکی از آن است که آموزش داده‌شده در دانشگاه، تمامی مهارت‌های مدیریتی مورد نیاز ادارات آماد و پشتیبانی را پوشش نمی‌دهد. برای نمونه به عقیده مدیر اداره کل نت، مهارت‌های سیستم نگهداری و تعمیرات و تعیین تکلیف اقلام عمومی و سرمایه‌ای، به نظر مدیرکل ترابری، مهارت مدیریت حمل‌ونقل و به نظر مدیر اداره کنترل اموال، مهارت مدیریت کنترل آمار و اطلاعات اقلام تخصصی و عمومی مورد نیاز است درحالی‌که این مهارت‌ها در برنامه تحصیلی فعلی به‌خوبی پوشش داده نشده است. علاوه بر این، برخی صاحب‌نظران معتقدند، تشکیل دوره کارورزی یا چیزی مشابه آن در معاونت آماد می‌تواند اثربخشی بیشتری نسبت به گذراندن واحد پایان‌نامه داشته باشد. این عقیده و شکاف‌های اشاره‌شده منجر ایجاد دغدغه محقق شده است؛ بنابراین سؤال تحقیق این است که مهارت‌های حرفه‌ای دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد رشته آماد و پشتیبانی چیست؟

پیشینه

سالار (۱۳۹۹) در تحقیقی به ارزشیابی اثربخشی دوره‌های استانداردسازی تعالی رفتار کارکنان کلانتری‌های فرماندهی انتظامی تهران بزرگ پرداخت. جامعه آماری را کلیه فراگیران آموزشی دوره‌های استانداردسازی تعالی رفتار در فرماندهی انتظامی تهران بزرگ و روسای کلانتری‌های ویژه منتخب در تهران بزرگ به تعداد ۸۶ نفر تشکیل داده‌اند. یافته‌های حاصله از تحقیق نشانگر این مطلب است که دوره‌های استانداردسازی تعالی رفتار با توجه به وضعیت عمومی بودن شرکت‌کنندگان (ازلحاظ سطح درجات، مشاغل، رسته، میزان تحصیلات)، اثربخش بوده ولی میزان اثربخشی آن بسیار اندک می‌باشد.

علیمردانی و امیری فر (۱۳۹۸) در پژوهشی به ارزیابی اثربخشی دوره‌های برگزارشده کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی (دوره‌های ۱۰ و ۱۱ و ۱۳) دانشکده علوم و فنون منابع سازمانی دانشگاه علوم انتظامی امین پرداختند. جامعه آماری این تحقیق را دانشجویان و فرماندهان مستقیم دوره ۱۰ و ۱۱ و ۱۳ کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، هرکدام ۲۲ نفر و به صورت تمام شمار می‌باشد. نتایج نشان داد که دوره ۱۰ کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دارای اثربخشی مطلوبی در مؤلفه‌های واکنش و یادگیری بوده ولی در خصوص مهارت و رفتار، این اثربخشی محسوس نبوده است. در دوره ۱۱ و ۱۳ نیز اثربخشی مطلوبی در مؤلفه‌های واکنش و یادگیری داشته ولی در خصوص مهارت و رفتار، نظر فراگیران مثبت ولی نظر فرماندهان منفی می‌باشد درواقع از نظر فرماندهان این اثربخشی محسوس نبوده است.

خزایی (۱۳۹۷) اثربخشی آموزش‌های عملی دانشجویان دافوس بر دانش حرفه‌ای، بینش حرفه‌ای و مهارت حرفه‌ای آنان موردبررسی قرار داده است. جامعه آماری شامل ۹۶ نفر از دانشجویان دوره ۲۱ دافوس بوده که پس از گذراندن آموزش‌های نظری و تئوری خود در دانشکده دافوس جهت سپری نمودن آموزش‌های عملی و کار در عرصه و ادامه خدمت خود تواتماً به رده‌های تابعه فراجا در سراسر کشور اعزام و در حال حاضر در مشاغل فرماندهی و مدیریتی لایه اول و دوم فراجا عهده‌دار مسئولیت می‌باشند... نتایج حکایت از تأثیر معنی‌دار آموزش‌ها بر عملکرد مدیریتی دانش‌آموختگان از منظر آنان و مدیران مستقیمشان به تفکیک دارد.

جلیلی و محبی (۱۳۹۶) در تحقیق خود به ارزیابی اثربخشی دوره‌های کارشناسی ارشد رشته راهنمایی و رانندگی پرداختند. برای سنجش واکنش، یادگیری و میزان تغییرات رفتاری از ابزار پرسش‌نامه و میانگین نمرات دروس فارغ‌التحصیلان استفاده شده است. جامعه آماری را دانشجویان و فرماندهان مستقیم دوره ۱۱ کارشناسی ارشد رشته راهنمایی و رانندگی، هرکدام به تعداد ۵۴ نفر و به صورت تمام شمار تشکیل می‌دهند. نتایج تحقیق نشان داد که رضایت دانشجویان نسبت به برگزاری کل دوره مطلوب بوده و به غیر از دروس مطالعات تطبیقی راهور، نقش پلیس راهور در مدیریت بحران و روش تحقیق، بقیه دروس از اثربخشی مطلوبی برخوردار هستند. همچنین بیشترین میزان تغییرات رفتاری دانشجویان نیز مربوط به دروس امور انتظامی راهور، سمینار تخصصی، نقد و بررسی آیین‌نامه راهور و روش تحقیق پیشرفته می‌باشد.

میرحسینی (۱۳۹۵) در پایان‌نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی اثربخشی برنامه تفصیلی بازنگری و اجراشده کارشناسی ارشد رشته آماد و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین پرداخت. جامعه آماری شامل فراگیران دوره کارشناسی ارشد معاونت و آماد پشتیبانی به تعداد ۳۵ نفر بوده و به صورت تمام شمار در نظر گرفته شده‌اند. روش گردآوری اطلاعات، پرسشنامه محقق ساخته بر اساس مدل کرک-پاتریک می‌باشد. نتایج حاصل از آزمون t تک نمونه‌ای نشان داد که دوره مورد مطالعه، در سه بعد

واکنش، یادگیری و رفتار از اثربخشی مطلوبی برخوردار بوده است ولی در بعد نتایج که درواقع نظر فرماندهان و مدیران مستقیم دانش‌آموختگان در رده تخصصی می‌باشند، رضایتمندی در سطح متوسط می‌باشد.

نیازسنجی: نیازسنجی فرایندی نظام‌دار برای تعیین اهداف، شناسایی فاصله بین وضع موجود و هدف‌ها و درنهایت تعیین اولویت‌ها برای عمل می‌باشد. به عبارت دیگر، نیازسنجی فرایند جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات است که منجر به شناسایی نیازهای افراد، گروه‌ها، مؤسسات، جامعه محلی و جامعه به‌طور کلی می‌شود. آموزش در هر سازمانی برحسب داده‌های نیازسنجی صورت می‌گیرد (ابطحی، ۱۳۸۸: ۲۳). نیاز آموزشی عبارت است از تغییرات مطلوبی که در فرد یا افراد یک سازمان از نظر دانش، مهارت یا رفتار باید به وجود آید تا فرد یا افراد مزبور بتوانند وظایف و مسئولیت‌های مربوط به شغل خود را در حد مطلوب، قابل قبول و منطبق با استانداردهای کاری، انجام داده و در صورت امکان زمینه‌های رشد و تعالی کارکنان را در ابعاد مختلف به وجود آورد (ابطحی، ۱۳۸۸: ۲۳).

نیاز آموزشی به نیازهایی اطلاق می‌شود که از طریق آموزش قابل رفع است. این گونه نیازها تنها در حوزه‌های دانشی، مهارتی و نگرش مطرح می‌شود. اغلب صاحب‌نظران نیاز آموزشی کارکنان را به عنوان فاصله یا شکاف بین وضع مطلوب و موجود در زمینه عملکرد و سایر الزامات شغلی کارکنان تعریف کرده‌اند. پارهای نیز آن را به مفهوم نقصان تعریف کرده‌اند. بر اساس این تعاریف، شناسایی نیازهای آموزشی معادل شناخت فقدان، کاستی یا زمینه‌های گسترش دانش، مهارت و نگرش‌های مرتبط با عملکرد رضایت‌بخش شغلی است (سلیمان پور، ۱۳۹۱: ۹۴).

آموزش: آموزش فرایند تغییر رفتار یا کارکنان در کار، از طریق اصول، یادگیری است این تغییر رفتار معمولاً بر دانش یا اطلاعات، مهارت‌ها، فعالیت‌ها و نگرش‌ها یا باورها و نظام ارزشی کارکنان متمرکز است. (اندرسون، ۱۹۹۴: ۹).

مهارت حرفه‌ای: مهارت اشاره به توانایی‌هایی دارد که الزاماً ذاتی نیستند، اما قابل پرورش هستند؛ به‌خصوص در نحوه انجام وظیفه فرد و نه در توانایی‌های بالقوه او انعکاس می‌یابند؛ بنابراین ضابطه اصلی مهارت، اقدام مؤثر در شرایط متغیر است (اباصلت خراسانی، ۱۳۸۶: ۱۸، به نقل از کاتز، ۱۳۷۰).

تعریف نیاز آموزشی: از نظر لغوی نیاز آموزشی در فرهنگ تعلیم و تربیت مترادف با Educational Requirement آورده شده است (مرکز منابع اطلاعات آموزشی، هاستون، ۱۹۸۷^۲). هر سازمان اجتماعی متناسب با تربیتی ویژه است (نقیب زاده، ۱۳۸۰: ۶۰). نیاز آموزشی عبارت است تعبیرات مطلوبی که فرد یا افراد یک سازمان از نظر دانش مهارت و یا رفتار باید به وجود آید تا فرد یا افراد مزبور بتوانند وظایف و مسئولیت‌های مربوط به شغل خود را در حد مطلوب قابل قبول و منطبق با استانداردهای کار انجام دهند و در صورت امکان زمینه‌های رشد و تعالی کارکنان را در ابعاد مختلف به وجود آورد (ابطحی،

^۱ Anderson

^۲ Haston

۱۳۶۸، ص ۲۵). نیاز آموزشی فاصله میان شایستگی و صلاحیت فرد در حال حاضر و سطح بالاتری از شایستگی است که برای کارایی مؤثر فرد، سازمان یا جامعه است (فولز، ۱۳۹۹: ۸۵) (صباغیان، ۱۳۸۴: ۷۷).

هر جامعه نیاز به تعداد معینی افراد تحصیل کرده بامعلومات تخصصی ویژه به میزانهای مختلف در سطوح گوناگون و به مقیاس آرمانهای آینده دارد را نیاز آموزشی گویند (رخشان، ۱۳۷۰: ۵۸). در این میان، افراد آنچه را که باید بدانند تفاوت وجود دارد و آن نیاز است (صفوی، ۱۳۷۱: ۴۲).

انواع نیازهای آموزشی: نیازهای آموزشی را می‌توان به شرح زیر به دودسته تقسیم نمود:

۱-دسته اول نیازهای آموزشی آشکار می‌باشد. آن دسته از نیازهای آموزشی است که خود ((مورد)) نشان‌دهنده نیاز آموزشی بوده و احتیاجی به بررسی و تحقیق ندارد مانند استخدام یک کارمند جدید و بدون سابقه انتقال یک کارمند از قسمتی به قسمت جدید (محمدی، ۱۳۸۲: ۳۱).

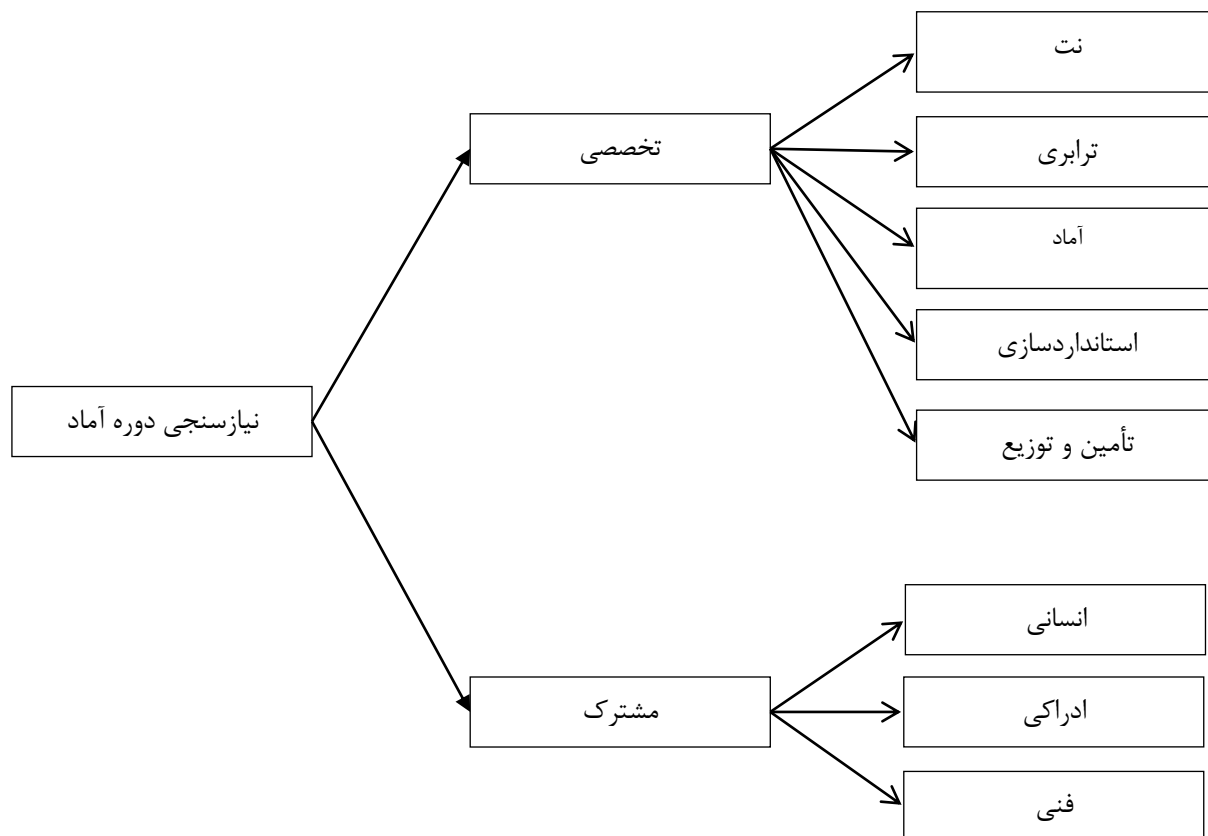
۲-نیازهای آموزشی پنهان: آن نوع نیازهای آموزشی است که باوجود احساس شدنشان تعیین و تشخیص این که چه کسانی نیاز به آموزش دارند و آن اشخاص به چه آموزش‌هایی نیاز دارند مستلزم تحقیق و بررسی همه‌جانبه است (دولان و شولر، ترجمه طوی و صائبی، ۱۳۷۶: ۲۵۵).

الگوی مفهومی

ادبیات وسیع رویکردها، سیاست‌ها و روش‌های آموزشی بررسی شد. در این زمینه مدل‌های کافمن و هرمن، تحلیل وظیفه، کلاین، مدل سه‌بعدی فاوِلر (۲۰۰۰)، وود آل و نیستنتلی (۱۹۹۸) مورد بررسی قرار گرفت. بر این اساس مدل مفهومی اولیه تحقیق در شکل ۴-۴ ارائه شده است.

^۱Foolz

^۲doolan&shuoler



شکل ۱: الگوی مفهومی تحقیق (منبع: محقق ساخته)

روش‌شناسی تحقیق

این تحقیق از لحاظ هدف کاربردی است زیرا نتایج حاصل از آن مورد استفاده دانشگاه علوم انتظامی امین، گروه آماد و پشتیبانی و معاونت آماد و پشتیبانی فراجا قرار خواهد گرفت. از لحاظ ماهیت نیز تحقیقی آمیخته است. بخش کیفی، به تحلیل تم و بر اساس مصاحبه با خبرگان خواهد پرداخت. بخش کمی نیز پیمایشی خواهد بود. جامعه آماری این تحقیق در بخش شناسایی مهارت‌ها و اولویت‌بندی آن‌ها عبارت است از مدیران کل معاونت آماد و پشتیبانی و کارشناسان فراجا که دارای حداقل مدرک کارشناسی ارشد و ۱۵ سال سابقه فعالیت اجرایی در رسته آماد و پشتیبانی می‌باشند. به منظور نمونه‌گیری، با توجه به تعداد اندک جامعه، از روش نمونه‌گیری قضاوتی هدفمند و تا رسیدن به اشباع نظری استفاده خواهد شد.

قلمرو موضوعی تحقیق، حوزه مدیریت آماد و پشتیبانی زیرشاخه اصلی مدیریت منابع انسانی و زیرشاخه فرعی آموزش، قلمرو مکانی آن، معطوف به معاونت آماد و پشتیبانی فراجا و قلمرو زمانی تحقیق از دی‌ماه ۱۳۹۹ تا دی‌ماه سال ۱۴۰۰ می‌باشد. برای ادبیات تحقیق؛ کتابخانه‌ها و بانک‌های اطلاعاتی موجود، پایان‌نامه‌ها و مقالات مرتبط و جستجو در اینترنت و

اینترنت بوده و علاوه بر آن از مصاحبه با خبرگان جهت استفاده از نظرات خبرگان برای شناسایی مهارت‌ها و برای تأیید مهارت‌ها و ارزیابی نظر کارشناسان از ابزار پرسشنامه‌ی استفاده خواهد شد. در این پژوهش در راستای تحلیل داده‌های کیفی پژوهش که خروجی مصاحبه‌های انجام‌شده می‌باشد، از روش تحلیل تم و کدگذاری استفاده شده است. همچنین به‌منظور اولویت‌بندی مهارت‌های نیز از روش تصمیم‌گیری چند معیار بهترین-بدترین (BWM) بهره‌برداری شده است.

یافته‌ها

با توجه به مبانی نظری و پیشینه تحقیق، مداخل ورود به بحث با خبرگان تشریح شده است را می‌توان شامل؛ مهارت‌های فنی، انسانی، ادراکی و حرفه‌ای دانست. با استفاده از این کلیدواژه‌ها و باهدف شناسایی این مهارت‌ها، مصاحبه‌ها انجام شده است. کدهای اولیه و مقولات مربوطه که از این مصاحبه‌ها استخراج شده است در ادامه آمده است، لازم به ذکر است در اینجا به بخشی از کدهای استخراج شده از مصاحبه‌ها استخراج شده است تا بتوان نمونه‌ای از روش‌های انجام کار را نشان داد. کدهای تعریف شده در این بخش با علامت‌های اختصاری مانند؛ T به معنی استاد دانشگاه و E به معنی خبره حوزه آماد و پشتیبانی نشان داده شده است. ضمناً A کد تم‌های استخراج شده است.

جدول ۱: کدگذاری اولیه

نمونه نقل قول	کد منبع	تم اولیه	فراوانی تم	کد تم
کارشناس ارشد رشته آماد به عنوان مدیر ادارات کل و مراکز اجرایی، باید مهارت‌های فنی لازم را داشته باشد که مهم‌ترین مهارت به‌طور کلی، مدیریت آمادی است که شامل آماد، ترابری، استانداردسازی، کنترل اموال و نت می‌باشد.	^۱ T	نت	۹	^۱ A
از جمله کارکردهای مهم در آماد و پشتیبانی نت می‌باشد	^۲ T			
نت به عنوان یکی از محورهای کلیدی در معاونت آماد و پشتیبانی می‌باشد.	^۳ T			
مهارت حرفه‌ای در حوزه نت بسیار حائز اهمیت است	^۱ E			
از جمله کارکردهای آماد و پشتیبانی نت می‌باشد	^۲ E			
آماد و ترابری و نت از مهم‌ترین کارکردهای آماد و پیش می‌باشد	^۳ E			
مهارت محوری در حوزه نت از جمله مباحث مهم و ضروری برای فرد دانش‌آموخته کارشناسی ارشد است.	^۴ E			

			E _۶	فرد دانش‌آموخته مثلاً در حوزه نت باید توانایی تحلیل وضع موجود و رسیدن به وضع مطلوب را داشته باشد
			E _۷	نت و ترابری و آماد از جمله حوزه‌های مدیریتی در مع آماد می‌باشد
A _۲	۵	ترابری	T _۱	کارشناس ارشد رشته آماد به عنوان مدیر ادارات کل و مراکز اجرایی، باید مهارت‌های فنی لازم در مدیریت آمادی است که مهم‌ترینش ترابری است داشته باشد.
			E _۱	مهم‌ترین مهارت دانش‌آموخته آماد به عنوان مدیر آینده، ترابری می‌باشد.
			E _۳	فرد دانش‌آموخته کارشناسی ارشد باید مهارت ترابری را فراگیرد.
			E _۴	فرد دانش‌آموخته این رشته باید مباحث راهبردی و سیاست‌گذاری آماد را در حوزه ترابری یاد بگیرد
			E _۵	فرد دانش‌آموخته کارشناسی ارشد باید در یکی از کارکردهای آماد و پش، تخصصی ویژه داشته باشد و به‌تمامی امور ترابری آشنا باشد.
A _۲	۷	برنامه‌ریزی	T _۱	برنامه‌ریزی را می‌توان جز دروس عمومی تلقی نمود
			T _۳	از موارد مهم در بخش عمومی برنامه‌ریزی است
			E _۱	فرد دانش‌آموخته کارشناسی ارشد رشته آماد باید مهارت برنامه‌ریزی را نیز داشته باشد
			E _۳	برنامه‌ریزی جز موارد مهم در حوزه مشترک است
			E _۳	دانش‌آموخته ارشد این رشته در برنامه‌ریزی باید کسب مهارت بنماید
			E _۶	در بخش عمومی برنامه‌ریزی را می‌توان نام برد
			E _۷	برنامه‌ریزی در حوزه مشترک مهم است

A _۶	۶	برآورد و پیش‌بینی	۱T	برآورد یا همان پیش‌بینی از جمله مهارت‌های کلیدی در بخش مشترک برای فرد دانش‌آموخته ارشد است که باید فراگیرد
			۳T	پیش‌بینی در حوزه‌های مختلف آماد اهمیت ویژه‌ای دارد
			۳T	مهارت پیش‌بینی جز موارد مهم در حوزه مشترک است
			۱E	یک فرد دانش‌آموخته کارشناسی ارشد باید توانایی پیش‌بینی یا برآورد در حوزه‌های مختلف آماد را داشته باشد
			۳E	مهارت پیش‌بینی را می‌توان جز موارد مهم دروس عمومی است
			۵E	فرد دانش‌آموخته ارشد باید آموزش‌های لازم را در مبحث برآورد و پیش‌بینی را به‌طور ویژه فراگیرد
			۶E	پیش‌بینی جز ضروریات حوزه آمادی می‌باشد
۵A	۶	کنترل اموال	۱T	کنترل اموال مهارت بسیار حیاتی در حوزه استاندارد است که باید در دوره ارشد آموزش داده شود.
			۳T	مهارت به‌کارگیری سامانه‌های کنترل اموال جز موارد مهم می‌باشد
			۱E	فرد دانش‌آموخته کارشناسی ارشد در حوزه کنترل اموال می‌بایست تخصص داشته باشد.
			۳E	یک کارشناسی ارشد آماد باید مبانی مدیریتی در حوزه کنترل اموال را فراگیرد.
			۴E	دانش‌آموخته این رشته باید مباحث راهبردی و سیاست‌گذاری آماد را در حوزه کنترل اموال فراگیرد
			۷E	مباحث مربوط به کنترل اموال را باید به‌صورت مهارتی به فرد دانش‌آموخته تدریس شود
۶A	۵	خرید	۱T	خرید به عنوان یک مهارت اجرایی مهم است که فرد دانش‌آموخته باید به این حوزه نیز مسلط باشد
			۱E	فرد دانش‌آموخته در حوزه خرید نیز باید موارد ضروری را فراگیرد

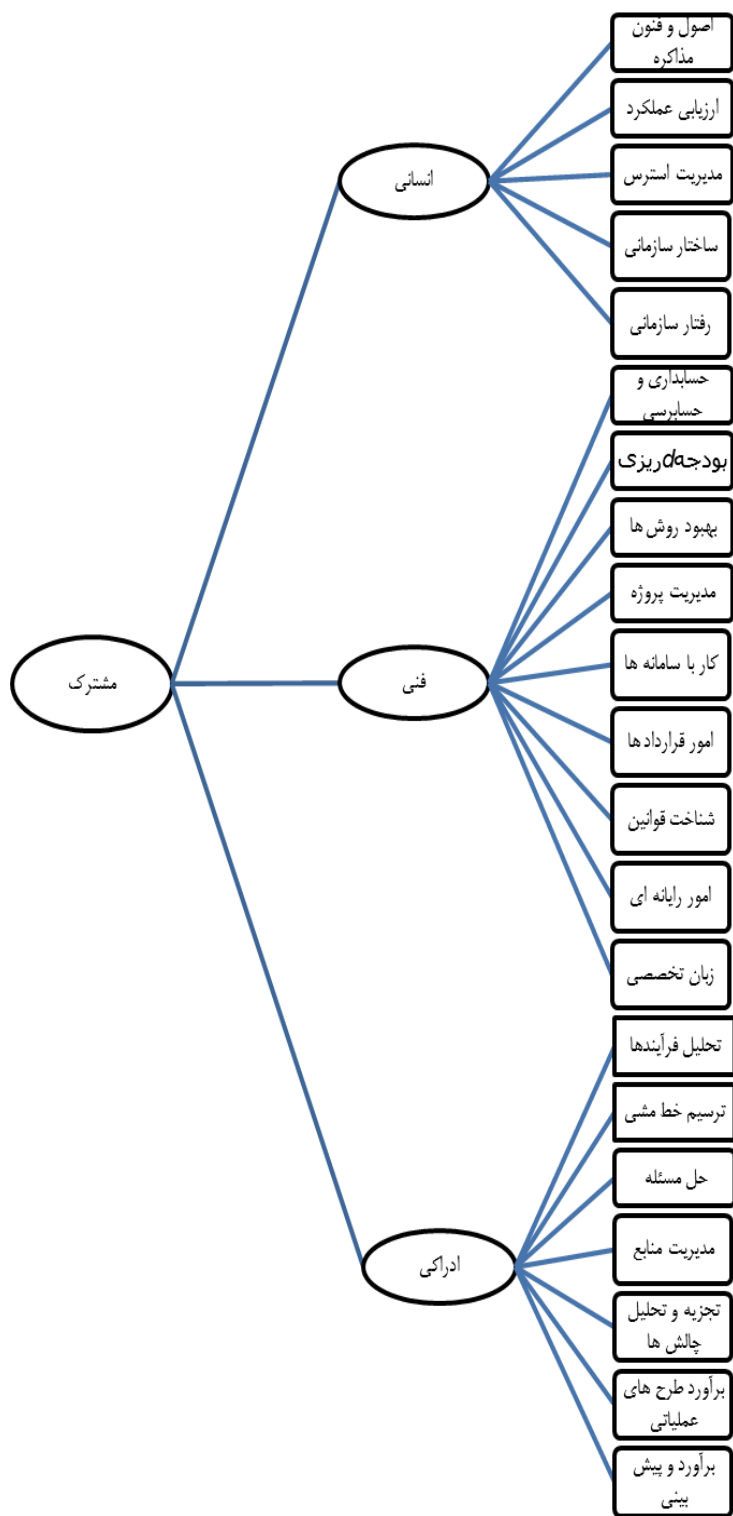
			۳E	خرید اقلام را می‌توان جز موارد مشترک نام برد
			۶E	در بخش عمومی فرایند خرید در فراجا
			۷E	تخصص در امر خریدهای روزانه و یا ماهانه و یا سالانه (عمومی و تخصصی)
۷A	۵	سامانه‌های آمد و پشتیبانی	۳T	فرد دانش‌آموخته کارشناسی ارشد می‌بایست به سامانه‌های موجود تسلط کافی را داشته باشد
			۱E	اشراف بر سامانه‌های جدید از جمله مپنا و خوراک و کنترل اموال
			۲E	توانایی کار با سامانه‌های جدید نیز مهم است
			۴E	آشنایی با سامانه‌های مع آمد و پش فراجا نیز باید جز دروس ارشد لحاظ گردد
			۵E	قدرت تحلیل سامانه‌های موجود را داشته باشد
۸A	۴	حسابداری و حسابرسی	۱T	در بخش عمومی می‌توان به حسابداری و حسابرسی اشاره نمود
			۳E	از جمله موارد عمومی حسابداری است
			۵E	در حوزه مشترک نیز حسابداری و حسابرسی از موارد مهم می‌باشد
			۷E	حسابداری و حسابرسی در حوزه‌های مختلف آمادی از ضروریات می‌باشد که فرد دانش‌آموخته باید بر آن اشرافیت داشته باشد
۹A	۴	ذخیره‌سازی	۱T	فرد دانش‌آموخته در حوزه نت مشغول به خدمت شد باید مهارت ذخیره‌سازی را بلد باشد
			۲T	از موارد مهم در حوزه نت ذخیره‌سازی است
			۵E	ذخیره‌سازی در نت یکی از تخصص‌هاست این فرد (دانش‌آموخته) باید فراگیرد
			۷E	در بخش تخصصی برای مثال مبحث ذخیره‌سازی در نت

۱۰A	۳	مدیریت سوخت	۱T	مدیریت سوخت در اداره کل ترابری در حوزه تخصصی است
			۲T	از جمله مباحث مدیریتی در ترابری می‌توان به مدیریت سوخت اشاره کرد
			۵E	دانش مدیریت ترابری به عنوان یک بخش مهم حائز اهمیت است
۱۱A	۳	مهندسی نگهداری	۱T	در حوزه نت، مهندسی نگهداری بسیار مهم است
			۲T	مهندسی نگهداری نیز اهمیت خاصی در این حوزه (نت) دارد
			۵E	از جمله موارد جدید در حوزه نت مهندسی نگهداری است و باید با شیوه‌های جدید و به روز آن آشنا باشد
۱۲A	۳	تعیین و تکلیف اقلام آمادی	۱T	با توجه به شرایط پیچیده اقتصادی موضوع تعیین تکلیف اقلام آمادی و بازگشت به چرخه مصرف می‌باشد
			۲T	تعیین تکلیف اقلام آمادی جز وظایف لاینفک در آماد است که فرد دانش‌آموخته ارشد باید در مراحل مدیریتی آن اشراف کامل را داشته باشد
			۱E	از جمله لازم در حوزه تخصصی تعیین تکلیف اقلام آمادی است
۱۳A	۲	تأمین و توزیع	۲T	تأمین و توزیع در بخش تخصصی اهمیت ویژه‌ای دارد
			۶E	سیاست‌گذاری مناسب در تأمین و توزیع باید به صورت یک مبحث مهم تدریس گردد
۱۴A	۲	مدیریت بیمه	۱T	در حوزه ترابری اشراف به امور بیمه و مدیریت آن به لحاظ شناخت فرایندهای بیمه‌ای اهمیت دارد
			۵E	مدیریت بیمه نیز از جمله مواردی است که می‌توان در بخش ترابری به آن اشاره نمود
۱۵A	۲	استانداردسازی اقلام آمادی	۱T	در حوزه استاندارد باید مهارت‌های استانداردسازی اقلام آمادی، کنترل کیفیت وجود داشته باشد.
			۲E	دانش‌آموخته رشته آماد باید به عنوان کارشناس ارشد توانایی استانداردسازی را جهت استفاده بهینه از منابع سازمانی داشته باشد.

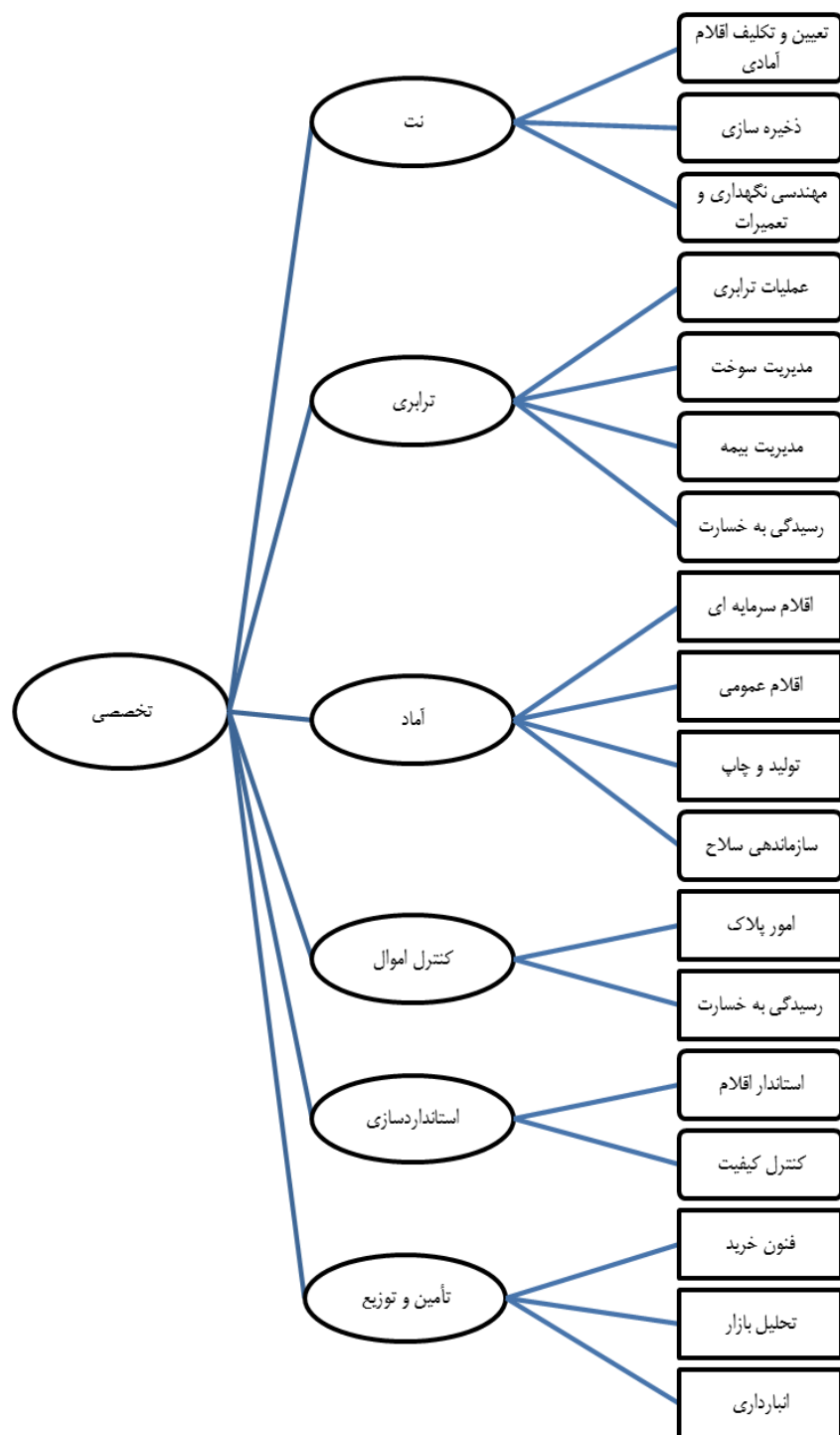
۱۶A	۲	کنترل کیفیت	۲T	در بخش عمومی می‌توان به کنترل کیفیت نام برد
			۱E	احاطه به کنترل کیفیت اقلام در حوزه مشترک اهمیت دارد
۱۷A	۱	اقلام سرمایه‌ای	۲T	اقلام سرمایه‌ای جز موارد تخصصی که رد فرایند تأمین آن باید مهارت تخصصی و کلان لحاظ گردد
۱۸A	۱	اقلام عمومی	۱E	شناخت اقلام عمومی در حوزه تخصصی اهمیت دارد
۱۹A	۱	برآورد طرح‌های عملیاتی	۱T	مهارت برآورد طرح‌های عملیاتی نیز باید ب فرد دانش‌آموخته ارشد تدریس شود
۲۰A	۱	تحلیل فرایندها	۱E	تحلیل فرایندها از وضع موجود و ارائه راه کار برای وضع مطلوب در حوزه مشترک اهمیت داد
۲۱A	۱	امور قراردادهای	۷E	در بخش عمومی به امور قراردادهای می‌توان اشاره نمود
۲۲A	۱	اصول و فنون مذاکره	۳T	در بخش عمومی می‌توان به اصول و فنون مذاکره اشاره کرد
۲۳A	۱	شناخت قوانین حقوقی	۲T	در بخش عمومی می‌توان به اصول و فنون مذاکره اشاره کرد
۲۴A	۱	ترسیم خط‌مشی‌ها و راهبردها	۲T	در بخش عمومی می‌توان به ترسیم خط و مشی‌ها و راهبردها اشاره کرد
۲۵A	۱	امور رایانه‌ای	۲T	در بخش عمومی می‌توان به امور رایانه اشاره کرد
۲۶A	۱	رفتار سازمانی	۴E	مدیران آماد و پشتیبانی باید در حوزه‌های مدیریتی و تعاملی بسیار توانمند باشند. سطوح افراد و قوه‌های ادراکی آن‌ها باید مشخص شود.
۲۷A	۱	زبان تخصصی آماد	۱E	با توجه به گستردگی حوزه لجستیک و وجود اقلام مختلف خارجی و داخلی آشنایی با زبان تخصصی در آماد اهمیت ویژه‌ای دارد
۲۸A	۱	رسیدگی به خسارت	۱T	از کارکردهای کنترل اموال رسیدگی به خسارت می‌باشد
۲۹A	۱	امور پلاک	۱T	از کارکردهای کنترل اموال امور پلاک می‌باشد
۳۰A	۱	ارزیابی عملکرد	۱T	در مباحث عمومی، ارزیابی عملکرد و بازخورد گیری اهمیت خاصی دارد

۳۱A	۱	تولید و چاپ	۱T	از مهارت‌های اجرایی تولید و چاپ می‌باشد
۳۲A	۱	سازمان سلاح و مهمات و تجهیزات	۲E	شناخت سازمان سلاح و تجهیزات
۳۳A	۱	انبارداری	۲E	در بخش عمومی می‌توان به انبارداری اشاره کرد
۳۴A	۱	بودجه‌ریزی	۲E	شناخت مسائل مدیریتی در بودجه‌ریزی
۳۵A	۱	حل مسئله	۴E	در بخش عمومی می‌توان به حل مسئله اشاره کرد
۳۶A	۱	تحلیل بازار	۵E	در بخش عمومی می‌توان به تحلیل بازار اشاره کرد
۳۷A	۱	بهبود روش‌ها	۷E	شناخت اجزای مختلف سازمان و توان بهبود روش‌ها
۳۸A	۱	مدیریت پروژه	۷E	تسلط بر حوزه مدیریت پروژه
۳۹A	۱	مدیریت استرس	۷E	توانایی مدیریت استرس داشتن
۴۰A	۱	مدیریت منابع	۷E	در بخش عمومی می‌توان به مدیریت منابع اشاره کرد
۴۱A	۱	ساختار سازمانی	۷E	در بخش عمومی می‌توان به ساختار سازمانی اشاره کرد
۴۲A	۱	تجزیه و تحلیل چالش‌ها	۲T	توانایی در حل مسائل و تجزیه و تحلیل چالش‌ها

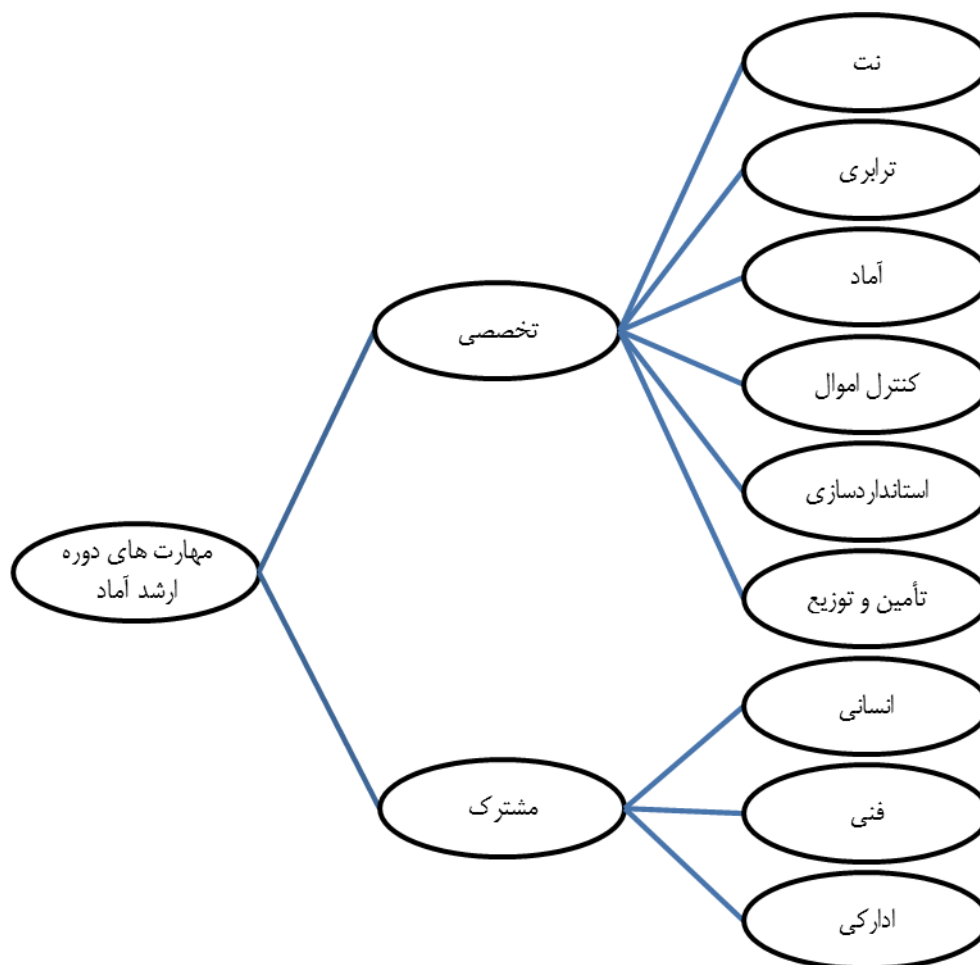
بنابراین در جدول ۱، بر اساس مصاحبه‌های صورت گرفته طبق گام نخست تحلیل تم، ۴۲ تم پایه به عنوان مهارت‌های موردنیاز دوره کارشناسی ارشد آماد استخراج گردیده است. با توجه به یافته‌های حاصل از اجرای تحلیل بالا، تم‌های اولیه استخراج شده و مضامین سازنده یا مؤلفه‌ها تشکیل شده است. به این ترتیب که تم‌های اولیه بر اساس همخوانی آن‌ها با یکدیگر طبقه‌بندی شده‌اند. هر یک از طبقات، مختص یک مهارت می‌باشد. همچنین نوع مهارت‌های استخراج شده نیز در قالب مهارت-های تخصصی و مشترک تقسیم شده است. بر اساس مصاحبه‌های صورت گرفته، در مجموع ۹ تم سازنده و ۴۰ تم پایه به عنوان مهارت‌های موردنیاز دوره کارشناسی ارشد آماد استخراج گردید که در شکل‌های ۲ و ۳ ارائه شده است.



شکل ۲: شبکه تماتیک نیازسنجی مهارت‌های مشترک دوره کارشناسی ارشد آماد و پشتیبانی فراجا



شکل ۳: شبکه تماتیک نیازسنجی مهارت‌های تخصصی دوره کارشناسی ارشد آمد و پشتیبانی فراجا



شکل ۴: تم‌های سازنده و فراگیر نیازسنجی آموزشی مهارت‌های حرفه‌ای کارشناسی ارشد رشته آماد و پشتیبانی فراجا

علی‌رغم وجود درس کنترل اموال در دوره قدیم رشته آماد دانشگاه علوم انتظامی، این درس در دوره جدید حذف شده و برای مهارت کنترل اموال هیچ درسی لحاظ نشده است. این موضوع در مورد کارشناسی ارشد آماد دانشگاه‌های امام حسین و شهید ستاری و رشته مهندسی صنایع مصوب نیز صادق است. در مورد مهارت نت، تنها دوره‌های قدیم و جدید دانشگاه علوم انتظامی درس مدیریت نگهداری سرمایه‌های سازمانی را برای آن در نظر گرفته‌اند و سایر دانشگاه‌ها و رشته‌های مصوب فاقد هرگونه درسی برای آن می‌باشند. در مورد مهارت ترابری نیز در حال حاضر درسی در دوره جدید دانشگاه گنجانده نشده است و تنها کارشناسی ارشد رشته مهندسی صنایع دروس مرتبطی با مهارت ترابری یعنی تجزیه و تحلیل شبکه‌های حمل و نقل و مدل‌های زمان‌بندی و بهینه‌سازی حمل و نقل را ارائه می‌نماید. مهارت تأمین و توزیع تنها مهارتی است که در تمامی دوره‌ها و رشته‌های مورد مقایسه مدنظر قرار گرفته است.

یافته‌های کمی تحقیق: در این بخش به اولویت‌بندی مهارت‌های شناسایی شده در بخش قبل پرداخته شده است. برای این منظور از روش BWM بهره‌برداری شده است. بدین منظور ابتدا نظر خبرگان در خصوص بهترین و بدترین مهارت درخواست

شده است. بر اساس نظر آنان، در میان مهارت‌های تخصصی، مهارت «نت» مهم‌ترین و «استانداردسازی» کم‌اهمیت‌ترین مهارت تخصصی همچنین در میان مهارت‌های مشترک، مهارت «ادراکی» مهم‌ترین و «فنی» کم‌اهمیت‌ترین مهارت مشترک دوره کارشناسی ارشد مدیریت آماد مورد نظر قرار گرفت. با شناسایی مهم‌ترین و کم‌اهمیت‌ترین مهارت، قضاوت‌های زوجی خبرگان در قالب اعداد ۱ تا ۹ گردآوری شده است. پیاده‌سازی مدل برنامه‌ریزی آرمانی BWM (امیری و امامت، ۲۰۲۰) منجر به تعیین اوزان مهارت‌ها و متغیرهای کمکی در قالب جدول ۴ شده است.

جدول ۵: اولویت‌بندی مهارت‌ها

مهارت	تخصصی		مهارت	مشترک	
	وزن	اولویت		وزن	اولویت
نت	۰,۳۶۰	۱	ادراکی	۰,۴۳۸	۱
تأمین و توزیع	۰,۲۶۷	۲	انسانی	۰,۳۲۴	۲
آماد	۰,۱۱۷	۳	فنی	۰,۲۳۸	۳
ترابری	۰,۰۹۲	۴			
کنترل اموال	۰,۰۷۱	۵			
برنامه‌ریزی	۰,۰۵۰	۶			
استانداردسازی	۰,۰۴۳	۷			

بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش باهدف نیازسنجی آموزشی مهارت‌های حرفه‌ای دانشجویان کارشناسی ارشد رشته آماد و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین انجام گرفت. با برآورده شدن هدف فوق، می‌توان به آموزش و تربیت مدیران و کارشناسان ارشدی لایق و توانمند در رشته آماد و پشتیبانی مراکز آمادی امیدوار بود. یافته‌های تحلیل کیفی منتج به شناسایی هفت تم سازنده و ۱۸ تم اولیه حوزه تخصصی شد. بر این اساس نخستین نتیجه این تحقیق حاکی از آن است که مهارت‌های تخصصی دوره کارشناسی ارشد آماد و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین عبارت‌اند از: نگهداری و تعمیرات، ترابری، آماد، کنترل اموال، استانداردسازی، تأمین و توزیع.

با مقایسه مهارت‌های تخصصی شناسایی شده در این تحقیق برای دوره مورد نظر، مشاهده می‌شود که برخی از مهارت‌های تخصصی در هیچ‌کدام از دوره‌های آماد دانشگاه امام حسین، شهید ستاری، دوره جدید دانشگاه علوم انتظامی و رشته مصوب مدیریت صنعتی موردتوجه قرار نگرفته است. از آن جمله می‌توان به مهارت کنترل اموال اشاره کرد که تنها در

رشته مصوب مهندسی صنایع درس مرتبط با آن وجود دارد. در مورد مهارت نت، تنها دوره‌های قدیم و جدید دانشگاه علوم انتظامی درس مدیریت نگهداری سرمایه‌های سازمانی را برای آن در نظر گرفته‌اند و سایر دانشگاه‌ها و رشته‌های مصوب فاقد هرگونه درسی برای آن می‌باشند. همچنین در مورد مهارت ترابری نیز در حال حاضر درسی در دوره جدید دانشگاه علوم انتظامی، ستاری و امام حسین لحاظ نشده و تنها کارشناسی ارشد رشته مهندسی صنایع دروس مرتبطی با مهارت ترابری یعنی تجزیه و تحلیل شبکه‌های حمل و نقل و مدل‌های زمان‌بندی و بهینه‌سازی حمل و نقل را ارائه می‌نماید. مهارت آماد و تأمین و توزیع در تمامی دوره‌های آماد قدیم و جدید دانشگاه‌های علوم انتظامی، ستاری و امام حسین بعلاوه رشته‌های صنایع و مدیریت صنعتی مورد توجه قرار گرفته است. مهارت برنامه‌ریزی نیز به همین صورت می‌باشد و تنها در رشته مدیریت صنعتی لحاظ نشده است. به دروس مشترک کمابیش توجه شده ولی از تعداد آن در دوره جدید دانشگاه علوم انتظامی کاسته شده است. به نظر می‌رسد که دوره جدید کارشناسی ارشد آماد دانشگاه علوم انتظامی در چهار مهارت ترابری و کنترل اموال، همسو با یافته‌های این تحقیق نیست.

همچنین بر اساس همان یافته‌ها، دروس تخصصی هرکدام از مهارت‌های شناسایی شده دوره کارشناسی ارشد آماد و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین عبارت‌اند از دروس «تعیین و تکلیف اقلام آمادی»، «ذخیره‌سازی» و «مهندسی نگهداری و تعمیرات» برای مهارت نت، دروس «عملیات ترابری»، «مدیریت سوخت»، «مدیریت بیمه» و «رسیدگی به خسارت» برای مهارت ترابری، دروس «اقلام سرمایه‌ای»، «اقلام عمومی»، «تولید و چاپ» و «سازمان‌دهی سلاح، مهمات و تجهیزات» برای مهارت آماد، دروس «امور پلاک» و «رسیدگی به خسارت» برای مهارت کنترل اموال، دروس «استانداردسازی اقلام آمادی» و «کنترل کیفیت» برای مهارت استانداردسازی و دروس «فنون خرید»، «تحلیل بازار» و «انبارداری» برای مهارت تأمین و توزیع.

همچنین یافته‌های تحلیل کیفی منتج به شناسایی سه تم سازنده و ۲۲ تم اولیه حوزه مهارت‌های مشترک شد. بر این اساس، سومین نتیجه این تحقیق حاکی از آن است که مهارت‌های مشترک دوره کارشناسی ارشد آماد و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین عبارت‌اند از مهارت‌های انسانی، فنی و ادراکی. مقایسه مهارت‌های مشترک شناسایی شده دوره مورد نظر با دوره‌های سایر دانشگاه‌ها حکایت از آن دارد که کمابیش به این مهارت‌ها توجه شده و در تمامی دوره‌ها دروسی برای کسب و ارتقا این نوع مهارت‌ها گنجانده شده است.

بعلاوه دروس هرکدام از مهارت‌های مشترک شناسایی شده دوره کارشناسی ارشد آماد و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین عبارت‌اند از دروس «اصول و فنون مذاکره»، «ارزیابی عملکرد»، «مدیریت استرس»، «ساختار سازمانی» و «رفتار سازمانی» برای مهارت انسانی، دروس «حسابداری و حسابداری»، «بودجه‌ریزی»، «بهبود روش‌ها»، «مدیریت پروژه»، «کار با سامانه‌های آماد و پشتیبانی»، «امور قراردادها»، «شناخت قوانین حقوقی»، «امور رایانه‌ای» و «زبان تخصصی آماد» برای مهارت فنی و دروس «تحلیل فرآیندها»، «ترسیم خط‌مشی‌ها و راهبردها»، «حل مسئله»، «مدیریت منابع»، «تجزیه و تحلیل چالش‌ها»، «برآورد طرح‌های عملیاتی»، «برآورد و پیش‌بینی»، «تجزیه و تحلیل چالش‌ها» برای مهارت ادراکی.

در میان دروس مشترک، دروس «نظریه‌های سازمان و مدیریت» جزو دروس قدیم و جدید رشته آماد دانشگاه و رشته مصوب مدیریت صنعتی مشاهده می‌شود که با یافته بالا مبنی بر اختصاص دروس «ساختار سازمانی» و «رفتار سازمانی» برای

مهارت انسانی همخوانی دارد. درس «برآورد و پیش‌بینی پیشرفته» در تمامی دوره‌های قدیم و جدید دانشگاه علوم انتظامی، ستاری، امام حسین و رشته مدیریت صنعتی در نظر گرفته شده است. این موضوع نیز با نتیجه بالا مبنی بر لحاظ نمودن درس «برآورد و پیش‌بینی» در دوره مورد نظر همخوانی دارد. درس سیستم‌های اطلاعاتی در اغلب دوره‌ها از جمله دوره جدید کارشناسی ارشد آمار دانشگاه علوم انتظامی وجود دارد درحالی‌که نتیجه این تحلیل نشان می‌دهد خبرگان تحقیق اعتقادی به این درس ندارند.

نتیجه دیگر حاکی از آن است که در میان مهارت‌های تخصصی شناسایی شده، مهارت نت در اولویت نخست و مهارت استانداردسازی در اولویت آخر قرار دارد. همچنین در میان مهارت‌های مشترک نیز مهارت اداری در اولویت نخست و مهارت‌های انسانی و فنی در اولویت‌های بعدی قرار دارند. این نتیجه نشان‌دهنده نگاه ویژه خبرگان آمار و پشتیبانی فراجا در رده و دانشگاه، به امر نگهداری و تعمیرات می‌باشد زیرا معاونت‌های آمار رده‌های فراجا به‌خصوص در رده‌های صفی، در حوزه نت با چالش‌هایی مواجه می‌باشند و نیاز روزافزونی به مدیران کارکشته‌ای دارد. بسی جای تعجب دارد که با این وجود، در دوره جدید کارشناسی ارشد آمار دانشگاه علوم انتظامی به این مهارت کمترین توجهی نشده است.

اگرچه میرحسینی (۱۳۹۵) در پایان‌نامه کارشناسی ارشد خود به بررسی اثربخشی برنامه تفصیلی بازنگری و اجرا شده کارشناسی ارشد رشته آمار و پشتیبانی دانشگاه علوم انتظامی امین پرداخته است ولی باید اذعان داشت که تاکنون هیچ پژوهشی در خصوص نیازسنجی آموزشی مهارت‌های دوره کارشناسی ارشد آمار انجام نشده است و این پژوهش برای نخستین بار انجام یافته است؛ به عبارت دیگر پیش از این، مهارت‌های مورد نیاز دوره مذکور در گروه آموزشی آمار و پشتیبانی دانشکده منابع سازمانی و با دریافت نظرات اعضای گروه شناسایی می‌شد.

با توجه به اینکه نت به عنوان یکی از مهارت‌های مورد نیاز دوره کارشناسی ارشد آمار دانشگاه علوم انتظامی شناسایی گردید، پیشنهاد می‌گردد بر اساس تم‌های اولیه مربوطه، دروس مهندسی ذخیره‌سازی، مهندسی نگهداری و تعمیرات و تعیین تکلیف اقلام آمادی در برنامه تفصیلی رشته مذکور گنجانده شود. همچنین با توجه به اینکه آمار به عنوان یکی دیگر از مهارت‌های مورد نیاز دوره کارشناسی ارشد آمار دانشگاه علوم انتظامی شناسایی گردید، پیشنهاد می‌گردد بر اساس تم‌های اولیه آن، دروس فرآیندهای برآورد و خرید اقلام عمومی و سرمایه‌ای، پیش‌بینی، تولید و چاپ و سازمان‌دهی سلاح، مهمات و تجهیزات در برنامه تفصیلی رشته گنجانده شود. ترابری نیز به عنوان یکی دیگر از مهارت‌های شناسایی شده برای دوره مورد نظر بود. بر این اساس و با توجه به تم‌های اولیه مربوطه، پیشنهاد می‌گردد دروس مدیریت ترابری، مدیریت سوخت، مدیریت بیمه و رسیدگی به خسارات در برنامه تفصیلی رشته گنجانده شود. کنترل اموال به عنوان یکی دیگر از مهارت‌های شناسایی شده برای دوره مورد نظر بود. بر این اساس و با توجه به تم‌های اولیه، پیشنهاد می‌گردد دروس سامانه‌های کنترل اموال و رسیدگی به خسارات در برنامه تفصیلی رشته گنجانده شود.

با توجه به اینکه استانداردسازی به عنوان یکی از مهارت‌های دوره شناسایی شد، پیشنهاد می‌گردد با توجه به تم‌های اولیه مربوطه، دروس کنترل کیفیت اقلام و تجهیزات و استانداردسازی اقلام آمادی در برنامه تفصیلی رشته گنجانده شود. تأمین و توزیع نیز به عنوان یکی دیگر از مهارت‌های شناسایی شده برای دوره مورد نظر بود. بر این اساس و با توجه به تم‌های

اولیه مربوطه، پیشنهاد می‌گردد دروس اصول و فنون خرید، تحلیل بازار و انبارداری در برنامه تفصیلی رشته گنجانده شود. در زمینه مهارت‌های مشترک که در سه بعد ادراکی، انسانی و فنی شناسایی شدند نیز پیشنهاد می‌شود دروس این حوزه نیز بر اساس تم‌های اولیه شناسایی شده جزو دروس جبرانی یا اصلی در برنامه تفصیلی رشته گنجانده شوند.

منابع

- سالار، روح‌الله (۱۳۹۹). بررسی ارزشیابی اثربخشی دوره‌های استانداردسازی تعالی رفتار کارکنان (کلانتری‌های فرماندهی انتظامی تهران بزرگ در سال ۱۳۹۷)، فصلنامه مدیریت بر آموزش انتظامی، ۵۱، صص ۱-۲۴.
- علیمردانی، اکرم و امیری فر، علی (۱۳۹۸). بررسی میزان اثربخشی دوره کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه امین، فصلنامه مدیریت بر آموزش انتظامی، شماره ۴۵، صص ۱-۲۵.
- سعید جلیلی؛ علی محبی (۱۳۹۶) ارزیابی اثربخشی آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته راهنمایی و رانندگی، فصلنامه علمی مطالعات مدیریت ترافیک، شماره ۴۵، صص ۹۳-۱۱۶.
- مرشدی، مسعود (۱۳۹۶) ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی دکتری تخصصی رشته جرم‌یابی، آموزش در علوم انتظامی، دوره ۵، شماره ۱۷، صص ۱-۲۰.
- یوسف زاده، محمدرضا و علیمردانی، اکرم (۱۳۹۸) ارزشیابی اثربخشی دوره آموزشی عملیات انتظامی بر اساس مدل کرک پاتریک، فصلنامه انتظام اجتماعی، شماره ۱، صص ۲۳-۴۶.
- خزایی محمد (۱۳۹۷) بررسی اثربخشی آموزش‌های عملی دانشجویان دافوس بر عملکرد مدیریتی آنان (مورد مطالعه: دوره ۲۱ دافوس)، فصلنامه علمی دانش انتظامی خراسان رضوی، دوره ۱۰، شماره ۳۹، صص ۵۱-۸۲.
- ابطحی، سید حسین. (۱۳۸۳). آموزش و بهسازی سرمایه‌های انسانی، جلد اول، تهران، موسسه فرهنگی کتاب لانیز انتشارات پوینده.
- ابراهیمی، غری؛ رحمانی، نادر و نصیریان، فتح‌الله. (۱۳۹۲). ارزیابی اثربخشی آموزش‌های تخصصی راهور بر عملکرد فارغ‌التحصیلان آموزشگاه علمی-تخصصی شهید چمران فراجا (درجه‌داران راهور فاتب)، مطالعات مدیریت بر آموزش انتظامی، ۵ (۲)، صص ۱۶-۲۷.
- جلیل وند، محمدامین (۱۳۸۸). ضرورت و نقش آموزش در بهسازی نیروی انسانی و توسعه، ماهنامه دانشگاه تهران، ۷۲، صص ۲۵-۳۹.
- چایچی، پریچهر (۱۳۸۱). شیوه‌های آموزشی ضمن خدمت، تهران: انتشارات آن.

حسن وند، عباس. (۱۳۸۴). بررسی نقاط قوت و ضعف نظام ارزشیابی مدیران فراجا، فرماندهان انتظامی استان لرستان، پایان نامه کارشناسی ارشد.

زمانی، علی. (۱۳۸۴). بررسی اثربخشی برنامه های آموزشی در عملکرد دانشجویان دانشکده پلیس انتظامی. دانشگاه علوم انتظامی.

سلیمان پور، جواد (۱۳۸۱). برنامه ریزی درسی در آموزش ضمن خدمت سازمان ها، تهران، انتشارات احسن.

صانعی، مهدی (۱۳۹۱). اثربخشی آموزش مفاهیم و راهکارها، تهران، معاونت تربیت و آموزش.

فتحی واجارگاه، کوروش و دیبا واجاری، طلعت. (۱۳۹۰). ارزشیابی دوره های آموزشی، تهران، انتشارات آییژ.

فرنیا، محمدعلی؛ آوارسین، ادق؛ فرشباغ جور، وحیده. (۱۳۹۲). ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی برگزار شده برای شرکت های تعاونی استان آذربایجان شرقی، فصلنامه آموزش و ارزیابی، ۲۱، صص ۴۳-۲۷.

منظمی تبار، جواد. (۱۳۸۷). تأثیر آموزش های دانشگاه علوم انتظامی بر مهارت آموزشی افسران فارغ التحصیل. فصلنامه دانش انتظامی، ۱۰ (۱)، صص ۷۳-۵۴.

میرحسینی، سید سامک (۱۳۹۵). ارزیابی اثربخشی دوره های کارشناسی ارشد مدیریت آماد و پشتیبانی فراجا، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم انتظامی.

نورمحمدی، هادی. (۱۳۸۸). ارزیابی اثربخشی بیرونی برنامه تفصیلی آموزش مقطع درجه داری رشته انتظامی فراجا. تهران، دانشگاه علوم انتظامی.

Kim, S. Park, C. and Rourki, J. (2016) Effectiveness of online simulation training: Measuring faculty knowledge, perceptions, and intention to adopt, Nurse Education Today, 24, 36.50.

Goldstein, I. (2010) Training in Organizations: Needs Assessment, Development & Evaluation. MONTEREY, CA: BROOKS-COLE.

Kirkpatrick, D. (2005). Transferring Learning to Behavior: Using the Four Levels to Improve Performance, University of Wisconsin in Madison.